

## Dagrecreatieve Netwerken



recreatieschap  
marrekrite

GEÏNSPIREERD  
DOOR EEN  
**OUDE  
ZEE**



**HET ANDERE  
FRIESLAND** 



provinsje fryslân  
provincie fryslân 

*onderdeel van beleidsprogramma  
Gastvrij Fryslân 2028 van de Provincie Fryslân  
in samenwerking met bovenstaande partijen*

# Online boekbaarheid activiteiten Friesland

## Waarom online tickets verkopen?

In samenwerking met bedrijven en organisaties, stimuleert de opgave '[Dagrecreatieve Netwerken](#)' graag de mogelijkheid om activiteiten en uitjes online boekbaar te maken. Zo heeft een gast direct inzicht in beschikbaarheid en prijzen. Online boekbaarheid is een essentiële schakel in het faciliteren van de zogenaamde 'klantenreis'. Naast het toeristisch belang heeft online tickets verkopen ook voor u als individueel bedrijf vele voordelen:

- Meer directe boekingen
- Minder werk aan de telefoon of mail. Voor u als bedrijf, maar ook voor de gast
- Capaciteit beter benutten door (eventuele) tijdsloten en capaciteitsbeheer
- Het vergroot uw online zicht- en vindbaarheid via o.a google
- Efficiëntere organisatie (bijv. minder telefoon en van te voren inzicht in hoe druk het wordt op bepaalde momenten waarop inzet personeel afgestemd kan worden)
- Meer omzet halen uit bezoekers (verkopen van audioguide, catering, een boek, etc.)
- Het verhoogt uw gastvrijheid naar de gast toe omdat het aanbod overzichtelijk is. Er is direct inzicht in beschikbaarheid en prijzen
- Meer kans op bezoekers doordat er makkelijker via derden geboekt kan worden (zie hieronder)
- Beter zichtbaar voor internationale toeristen (doordat meerdere talen en betaalmethodes worden aangeboden)
- Beter inzicht in data die u weer kunt gebruiken om uw bedrijf beter te maken / beter aan te sluiten bij wensen van uw doelgroep
- Meer mogelijkheden om 'een relatie' aan te gaan met bezoekers (en ze bijvoorbeeld 'vriend' te maken en met e-mail ze te blijven inspireren over toekomstige ontwikkelingen/tentoonstellingen, etc.)
- Met elkaar - elkaar versterken door arrangementen te verkopen. Dit kan uiteindelijk ook seizoensverlenging stimuleren.

## Hoe online tickets verkopen?

- Via uw eigen website zelf
- Ook is er de mogelijkheid om online boekbaar te zijn via derden. Denk aan lokale, regionale en provinciale websites, zoals [www.sneek.nl](http://www.sneek.nl), [www.waterlandvanfriesland.nl](http://www.waterlandvanfriesland.nl) en [www.friesland.nl](http://www.friesland.nl) (meer dan 1 miljoen unieke bezoekers per jaar). Zij kunnen via een affiliate link uw aanbod online boekbaar aanbieden.
- Maar ook 'offline' via VVV winkels, Toerist informatiepunten of recepties van hotels of campings. Ook dit kan via een affiliate link of doordat zij agents (wedeverkopers) zijn. Lokaal aanbod in de desbetreffende stad of het gebied kan zo gemakkelijk aangeboden en geboekt worden. VVV Sneek verkoopt bijvoorbeeld veel kaartjes voor Grachtenrondvaart Sneek. De eerste vraag die bezoekers daar stellen is: *"wat kan ik hier nu doen?"* Ze kunnen dan direct de service bieden door het voor hen te boeken.

## **Samenwerking Arriva**

Arriva wil graag [dagtripjes](#) in Friesland direct online boekbaar aanbieden via hun kanalen. Zij bieden combinaties aan met een trein of busticket. Denk aan museum bezoek, rondvaart en/of stadswandeling en OV-dagkaart als één pakket. Dit promoten zij o.a. via hun eigen website en de bussen. Ook provinciaal en regionaal wordt hier marketing op gevoerd. Dit zijn mooie concrete producten die we gasten kunnen aanbieden. Een vereiste is dat activiteiten online boekbaar zijn, willen de combinaties gemaakt kunnen worden.

## **Verschillende systemen**

Er zijn veel verschillende online boekingsystemen op de markt. Nationaal maar ook internationaal. Sinds de (tijdelijke) reserveringsplicht tijdens de coronapandemie is dit aantal flink toegenomen. In 2020 heeft Museumfederatie Fryslân [onderzoek gedaan](#) naar verschillende systemen en een advies gegeven aan hun leden.

Sommige musea werken met [TicketTeam](#), omdat zij daar met hun kassasysteem bij aangesloten zijn. Sommige sloep-, fiets- of accommodatieverhuurders zijn aangesloten bij [123boeken](#) of [Travelbase](#). Andere ondernemers zitten bij [Leisure King](#) of werken met een webshop. VVV Waterland van Friesland, Arriva en ondernemers in Zuidwest Friesland werken samen met de aanbieder [Tigets](#).

Voor elke ondernemer / activiteit zal er gekeken worden welk systeem het beste past. Kosten variëren van een vast bedrag per jaar of een provisie per verkochte ticket. Neem vooral ook contact op met ondernemers die al gebruik maken van zo'n systeem om te horen wat hun ervaring is. Uiteraard kunnen wij daar bij helpen en adviseren.

Goed om te weten: u bent zelf de partij die een contract sluit met het desbetreffende systeem. U bent ook zelf verantwoordelijk voor uw eigen tickets en alle relevante informatie. Wij kunnen u eventueel helpen met het maken van een koppeling.

## **Koppelingen – Fries eco systeem**

Hoe meer ondernemers online boekbaar worden, hoe beter het aanbod in Friesland digitaal ontsloten wordt. Doordat er veel verschillende boekingsystemen zijn, zijn we aan het kijken naar koppelingen. Zo kunnen we werken aan het zogenoemde 'Fries ecosysteem'. Combinaties of dag-arrangementen kunnen dan als één product direct verkocht worden, ongeacht welk extern systeem de ondernemer bij zit. Veel systemen zijn hoogstwaarschijnlijk te koppelen, voor webshops geldt dit niet.

Het Fries eco systeem bestaat uit meer dan online boekbaarheid. Denk ook aan het verzamelen van reviews, uw eigen website op orde, gebruik google, gebruik social media, etc. Dit alles verhoogt de gastvrijheid in Friesland.

## **Wilt u meedoen?**

Wilt u als activiteitenondernemer beter online boek- en vindbaar worden? Laat het vooral weten, dan nemen we contact met u op en gaan we het gesprek aan. U kunt mailen/bellen naar Lisette Grasmeijer. Zij werkt twee dagen per week voor het team van Dagrecreatieve Netwerken en is te bereiken via [lisette@waterlandvanfriesland.nl](mailto:lisette@waterlandvanfriesland.nl) of via 06-57571341.