



Samenvatting

Dagrecreatieve netwerken

Opgave, tussenstand en vooruitblik



Het volledige
document
vindt u hier

Managementsamenvatting

Achtergrond

Voorjaar 2020 stelden Provinciale Staten de beleidsnota Gastvrij Fryslân 2028 vast. Met als belangrijk speerpunt het slim laten groeien van het toerisme. Hiervoor zijn zeven opgaven* geformuleerd en uitgezet waarin overheden, systeemorganisaties, ondernemers en onderwijs samenwerken. Een van die opgaven, die voor een belangrijk deel randvoorwaardelijk is voor het slagen van de overige opgaven, is Dagrecreatieve Netwerken:

“Het (beter) vindbaar, boekbaar, beleefbaar, beoordeelbaar maken van uniforme routes, Points of Interest (POI's), thema's, verhaallijnen, evenementen(agenda's) en toeristische arrangementen.”

Een succesvolle aanpak hiervan zorgt er onder meer voor dat Fryslân als geheel interessanter wordt voor zowel inwoners, bezoekers als toeristen. Ook buiten het seizoen. Tevens draagt het bij aan een gezonder leven, het verbinden van stad, land en water alsook het brede speelveld dat actief is op dit terrein. Denk daarbij niet alleen aan de toeristisch-recreatieve bedrijfstak, maar bijvoorbeeld ook aan de systeemorganisaties, terrein- en landschapsbeheerders, culturele instellingen en stichtingen.

Aanpak

Om de opgave uit te voeren werd begin 2021 een projectteam opgetuigd, onder aansturing van een provinciaal ambtenaar en schipper en projectmanager uit het werkveld. Dit onder regie van een stuurgroep met vertegenwoordigers uit de overheid en het werkveld.

De uitvoering is gebaseerd op drie pijlers: Netwerkvorming, Aanbod ontsluiten en Behoeften in kaart brengen. De eerste en laatste pijler zijn mede bepalend en ondersteunend aan de tweede.

Met het oog op de volgende beleidsperiode en continuering van de opdracht ontstond voorjaar 2022 de behoefte om de voortgang en resultaten van de opgave in kaart te brengen, met speciale aandacht voor de borging hiervan.

Resultaten

Voorjaar 2022 is er veel in gang gezet en gerealiseerd door het aanvankelijk vijf koppige projectteam. Een beknopte indruk:

↳ PIJLER 1. NETWERKVORMING

- Circa 40 provinciale deelnemers aangesloten als leverancier dan wel afnemer van kennis, input en diensten.
- Hernieuwde samenwerking met landelijke partijen als Wandelnet, Fietsplatform, ANWB en Rustpunten.
- Koppeling van databases met aantal deelnemers, ook landelijk.

↳ PIJLER 2. DAGRECREATIEF AANBOD

Centraal in deze pijler staat het uitbreiden van de functionaliteiten en koppelen en vullen van het Open Data Platform (ODP) als intelligente database voor alle toeristische data waar o.m. de regio's en friesland.nl uit putten. Hiertoe is ODP o.a.:

- Uitgebreid met doorontwikkelde routemodule, nieuwe promotiemodule, module gerelateerde items en modules evenementen invoer en -download en -export.
- Voorzien van functionaliteiten waarmee

* Vitale Waterrecreatie, Destinatiemanagement, Data op orde, Toekomstbestendig banen, Vitale logiesaccommodaties, Slimme groei en Dagrecreatieve Netwerken

ondernemers, stichtingen en anderen kunnen inloggen om info te uploaden en updaten.

- Voorzien van een gezamenlijk ontwikkelde handleiding voor gebruikers.
- Voorzien van zo'n 150 geupdate en van frisse content voorziene routes.
- Voorzien van slimme koppelingen waarmee info wordt opgehaald uit externe databases en routes op externe sites getoond worden.

↳ PIJLER 3. ONDERZOEK

Met deze pijler wil Dagrecreatieve Netwerken meer inzicht verkrijgen in de behoeften van zowel bewoners als bezoekers als het gaat om het dagrecreatief aanbod in de provincie. Een greep uit de resultaten:

- Panelonderzoek ETFI onder toeristen, recreanten en inwoners. Onderzoek loopt nog en zorgt er naar verwachting voor dat de huidige (online) informatievoorziening beter afgestemd kan worden op de behoeften van inwoners/bezoekers.
- Onderzoeken door studenten van TCF (Toerisme Collectief Friesland) naar aansluiting dagrecreatief aanbod op behoeften bezoekers en inwoners.
- Benutting ANWB onderzoek naar behoeften recreatief fietsverkeer.
- Benutting zoekwoorden analyse online team Merk Fryslân.

Komend jaar

Voor komend jaar staan er voor elke pijler nog de nodige actiepunten op het programma, waaronder het uitbreiden van vertalingen van routes en dagrecreatief aanbod (EN, DU), het opnemen van elektrische vaar-routes in database, het vergroten van het aantal koppelingen met externe databases en websites, onderzoek om deel dagrecreatief aanbod zowel on- als offline (aan balie) boekbaar te maken, ontwikkelen e-learning module voor toeristische sector, eerder onderzoek benutten om klantreis te verbijzonderen.

Het vervolg

De stuurgroep is eensgezind positief wat betreft het nut, het belang, de voorlopige resultaten en de voortzetting van het initiatief. Stoppen is geen optie. Niet alleen omdat daarmee de ontstane samenwerking en netwerkvorming op het spel komen te staan, maar ook vanwege het belang én de functie van het dagrecreatieve netwerk in relatie tot de overige opgaven, de versterking van het eco-systeem én het behalen van de beleidsdoelstelling 'slimme groei'.

Richting 2028 pleit ze voor voortzetting van de provinciaal gesteunde opgavestructuur, maar dan wel met de opdracht deze de komende jaren te bestendigen binnen een ecosysteem waar ook de andere opgaven deel van uitmaken. De stuurgroep ziet één en ander niet los van elkaar en vindt het onverstandig het initiatief op korte termijn blijvend bij welke partij dan ook onder te brengen. Wat de toekomst betreft is een stip aan de horizon uitgewerkt.



Samenvatting

Dagrecreatieve **netwerken**

Opgave, tussenstand en vooruitblik