



TOELICHTING RECREATIE EXPERTTEAM - OMGEVING

RECREATIE EXPERTTEAM FRYSLÂN IS EEN INSTRUMENT DAT IS ONTWIKKELD IN HET KADER VAN HET PROJECT VITALE LOGIES. HET IS ÉÉN VAN DE INSTRUMENTEN DIE DE FRIESE GASTVRIJHEIDSSector KAN HELPEN OM NÓG BETER TE WORDEN.

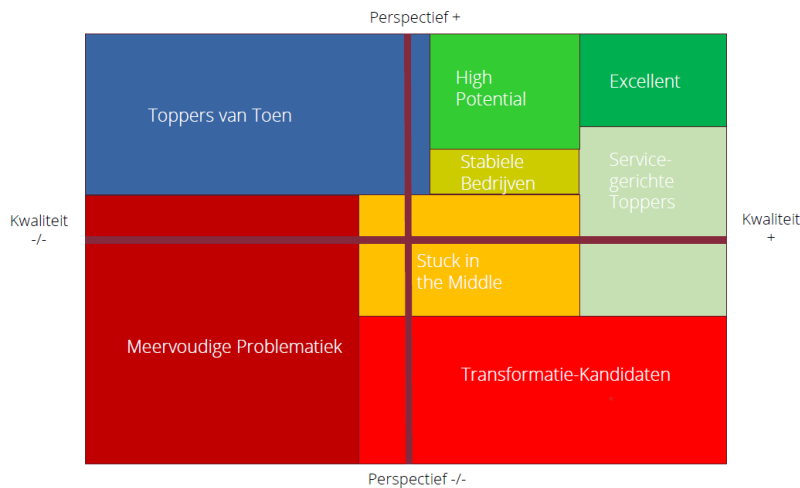
Doel van RET-OMGEVING

Daar waar duidelijk is dat de ontwikkelrichting die de ondernemer voor ogen heeft, direct invloed heeft op de omgeving en zeer waarschijnlijk een bestemmingsplanwijziging nodig is, worden betrokken partijen en deskundigen rondom het logiesinitiatief in een vroeg stadium betrokken bij de planvorming. Zo worden goede ideeën gezamenlijk doorontwikkeld naar kansrijke plannen die zo goed als mogelijk aansluiten op het beleid van gemeente en provincie. Onder leiding van een onafhankelijk voorzitter wordt tijdens het RET-Omgevingstraject een gezamenlijk streefbeeld geformuleerd. Dit werkt versnellend in het aanvragen van een bestemmingsplanwijziging. Het streefbeeld gaat uit van optimale omgevingskwaliteit.

Voor welke bedrijven?

De onderneming die hiervoor in aanmerking komt:

- is een MKB-bedrijf met een bedrijfsmatige exploitatie in Fryslân
- heeft een logiesaccommodatie die past binnen de definities zoals verwoord in het ZKA-onderzoek (voor meer informatie: [Vitale Logiesaccommodaties - Toerisme Alliantie Friesland \(taf.frl\)](https://www.taf.frl/wp-content/uploads/2020/05/20200513-Bijlagen-bij-het-rapport-Vitaliteitsonderzoek-Logiesaccommodaties-Frysla.._compressed.pdf) en https://www.taf.frl/wp-content/uploads/2020/05/20200513-Bijlagen-bij-het-rapport-Vitaliteitsonderzoek-Logiesaccommodaties-Frysla.._compressed.pdf)
- wordt gedreven door een privaatrechtelijk rechtspersoon (waaronder Vereniging van Eigenaren en B.V.'s).
- heeft de verhuur van logies als hoofdactiviteit of de ambitie daarvoor. Of heeft logies die ondersteunend zijn aan een andere (dag-)recreatieve bedrijfsactiviteit.
- is vitaal en heeft de (financiële) potentie en ambitie om tenminste vanuit het middensegment door te groeien, zie onderstaand model. Het RET is niet bedoeld voor bedrijven in de segmenten Meervoudige problematiek en Transformatie-kandidaten.



Het RET-Omgeving-traject wordt uitgevoerd in overleg met de eigenaar, de ondernemer en/of eindverantwoordelijke van het bedrijf. Voor de kwaliteit van het advies is het essentieel dat de ondernemer bereid is alle (financiële) informatie te verstrekken. Hier wordt vertrouwelijk mee omgegaan.

De rol van het RET-Omgevingsteam

De ontwikkelrichting die de ondernemer voor ogen heeft, wordt in twee werkateliers door de belangrijkste betrokken partijen en deskundigen positief-kritisch verder uitgewerkt. Het draait voor een groot deel om *prikkeling en uitdaging* door het omdenken van vraagstukken en ontwikkelen en verbeelden van spannende concepten en verhaallijnen. Door het gedeelde streefbeeld (vlekkenplan) dat opgesteld wordt, ontstaat de basis voor draagvlak tussen de betrokken partijen en dat versnelt de ruimtelijke procedures. Inzet is om te komen tot ruimtelijke kwaliteitswinst voor de omgeving en een toekomstbestendige onderneming. RET-Omgeving wordt door de ondernemer zelf of door de gemeente aangevraagd.

Een ondernemer kan zich op vrijwillige basis aanmelden, een RET-Omgevingstraject is geen verplicht instrument vanuit de overheid.

Samenstelling van het RET-Omgevingsteam

Alle trajecten zijn uniek en vragen om maatwerk. De samenstelling van het team hangt af van de casus en bestaat uit: ;

1. deskundigen (landschapsarchitect, bedrijfskundig conceptontwikkelaar en dergelijke) die de ondernemer verder kunnen helpen in het denken over zijn/haar bedrijf in zijn/haar omgeving;
2. beleidsdeskundigen (vaak vanuit de overheden) die de beleidsmatige haalbaarheid van de bedrijfsontwikkeling in de gaten houden. Het is aan de overheden zelf om te bepalen welke ambtenaar zij afvaardigen, maar te denken valt aan vertegenwoordigers van de afdelingen: stedenbouw, ruimtelijke ordening, ruimtelijke kwaliteit, milieu, vergunningverlening, economische zaken en toerisme & recreatie;

3. andere betrokken partijen (bijvoorbeeld omwonenden, waterschap, de brandweer of een natuurorganisatie).

Werkwijze

1. **Eerste contact** De ondernemer of de gemeente meldt zich bij de sectorspecialist (Marjan Soepboer) van YnBusiness In het laatste geval overlegt de gemeente met de ondernemer dat er contact wordt gezocht met de sectorspecialist.
Vervolgens wordt door de sectorspecialist met de ondernemer een afspraak op locatie gemaakt. De situatie en de ambities van de ondernemer worden in kaart gebracht. Samen wordt besproken of het vraagstuk geschikt is voor een RET-Omgeving traject. Indien dit het geval is, ontvangt de ondernemer het aanmeldformulier RET. Het formulier bevat o.a. vragen over de aard en omvang van het bedrijf en de ambities. Er kan om nadere informatie worden gevraagd.
2. **Benadering voorzitter** Op basis van het ingevulde formulier en het gesprek met de sectorspecialist wordt door de projectleider een onafhankelijk voorzitter benaderd en een afspraak ingepland voor een kennismaking op het bedrijf. Afhankelijk van de casus kan de gemeente verzocht worden hierbij aanwezig te zijn. Van dit gesprek wordt een uitgebreid verslag gemaakt dat als vertrekdocument dient bij de samenstelling van het team.
3. **Voorbereiding** De voorzitter stelt in overleg met de projectleider het team van deskundigen, beleidsdeskundigen en betrokken partijen samen en doet dit op basis van maatwerk per casus.
4. **Afstemming gemeente en provincie** Afhankelijk van de situatie, vindt er afstemming plaats tussen de betreffende gemeente en de provincie Fryslân. Dit kan bijvoorbeeld tijdens het wekelijkse inloopspreekuur van de provincie. Tijdens dit gesprek worden de kaders van wat wel en niet mogelijk is besproken, en wordt besloten of het nodig is dat de provincie aansluit bij de werkateliers.
5. **Informereren** Wanneer het team is gevormd worden alle leden geïnformeerd middels het intakeverslag. Ook wordt het eerste werkatelier ingepland, bij voorkeur bij de ondernemer op locatie. Wanneer dit niet mogelijk is, vindt het atelier plaats op het gemeentehuis van de betreffende gemeente.
6. **Eerste werkatelier** Tijdens het eerste werkatelier wordt kennisgemaakt tussen de ondernemer en het team. Ze worden rondgeleid op het bedrijf en het vraagstuk wordt besproken. Iedereen komt aan het woord. De ondernemer vertelt over de historie van het bedrijf en over de toekomstplannen. De gemeente schetst de gemeentelijke kaders, de provincie de provinciale kaders. Deskundigen delen vanuit hun expertise hun kijk op het bedrijf en/of de plek. Veel puzzelstukjes en de (on)mogelijkheden vallen hierdoor op hun plaats. Tot slot wordt besproken wie wat zal voorbereiden voor het tweede werkatelier en wordt het tweede werkatelier gepland.
7. **Tweede werkatelier** In het tweede werkatelier komen de schetspapieren, tekeningen, plattegronden, viltstiften, scharen en lijm op tafel om gezamenlijk het meest ideale ontwikkelingsperspectief voor het bedrijf te schetsen. Het is wenselijk om in dit werkatelier met dezelfde mensen als in het eerste atelier om tafel te gaan. Dit werkatelier leidt uiteindelijk tot een gedragen vlekkenplan voor de verbetering/uitbreiding van het bedrijf.

Een werkatelier is een creatieve manier van werken waarbij verschillende belangen en

perspectieven bij elkaar worden gebracht: altijd maatwerk en afhankelijk van de wens van de ondernemer samengesteld. Aan het eind van de dag worden de conclusies getrokken en wordt advies geformuleerd over het vervolgtraject.

- 8. Oplevering** De voorzitter is verantwoordelijk voor het uitwerken en opleveren van het RET-Omgevingsadvies. De betrokken partijen en deskundigen leveren hiervoor zo nodig hun inbreng. De projectleider ontvangt hiervan een exemplaar.
- 9. Terugkoppeling** Aan de hand van dit advies gaat de ondernemer aan de slag met het ontwikkelen van zijn/haar plan. Indien nodig vindt er terugkoppeling plaats tussen de ondernemer, de gemeente en/of de projectleider .

Voor alle RET-trajecten geldt dat het gaat om maatwerk. Afhankelijk van de casus kan worden afgeweken van bovenstaande stappen.

Mogelijk wordt tijdens het traject doorverwezen naar een RET-Ondernemers traject.

Een ondernemer kan één keer van een RET-Ondernemer of een RET-Omgeving traject gebruik maken.

Kritische succesfactoren

Een succesvol traject wordt gekenmerkt door openheid en betrokkenheid en hebben alle betrokken partijen een gezamenlijke inspanningsverplichting.

Om een goed beeld van de situatie te hebben wordt aan ondernemers gevraagd om alle relevante informatie te verstrekken, wellicht ook financiële gegevens. (Met alle informatie en uitkomsten van het traject wordt vertrouwelijk omgegaan.)

Betrokken ambtenaren van de gemeente en provincie hebben een actieve houding, tijd en energie om samen met de ondernemer (op locatie) in gesprek te gaan over de mogelijke ontwikkelingen in het gebied passend bij het beleid. Het gaat uitdrukkelijk om een verkenning van mogelijkheden waarbij er door de overheid geen toezeggingen worden gedaan over vragen die in een later stadium een formele besluitvorming vereisen.

Met alle informatie en uitkomsten van het traject wordt vertrouwelijk omgegaan.

Het werkatelier bestaat uit maximaal 2 sessies. Daarmee wordt een aanzet gegeven voor een ondernemersplan dat aansluit op gemeentelijk en provinciaal beleid. Voor de vervolgstappen is het essentieel dat ondernemer en overheid vervolgspraken maken om te voorkomen dat het traject stil valt en geleverde inspanningen geen vervolg krijgen. Dit valt buiten de scope van het RET-traject.

Meer informatie en aanmelden

Voor het gehele traject draagt de ondernemer € 1500,- (BTW onbelast) bij. Dit wordt achteraf gefactureerd.

De sessie worden gefinancierd vanuit subsidie van de Provincie Friesland, daarvoor dient een de-minimisverklaring ingevuld te worden. Voor meer informatie [VERKLARING DE MINIMIS-STEUN \(fryslan.frl\)](#)

Voor meer informatie kan je contact opnemen met:

- Marjan Soepboer, sectorspecialist van Ynbusiness; marjansoepboer@ynbusiness.nl
- Tonique Hollander, projectleider Vitale Logies; toniquehollander@ipf.fr
- Esther Oosterhof, projectmedewerker Vitale Logies; estheroosterhof@ipf.fr